

# Prosper Denise Hulst

1. Toegang tot de online programma's en overige digitale producten van Prosper wordt alleen verkregen door voorafgaande betaling van de digitale factuur.
2. Melding van overlijden of stopzetten van deelname dient binnen drie weken na overlijden of na een week na formeel ziek worden gemeld te worden via onderstaande contactgegevens.
3. Toegang tot de online trainingen en digitale producten van Prosper is uitsluitend bedoeld voor de betalende klant en gebruiker van de online producten en diensten. Het is niet toegestaan om derden, niet betalende deelnemers, deelgenoot te maken van de inhoud van de online programma's door het verschaffen van de eigen unieke inlogcode of door het doorsturen van materiaal.
4. Slechts om moverende redenen kan een online programma tijdelijk stopgezet worden. Betaling loopt echter wel gewoon door en de deelnemer heeft tot een jaar na beëindiging van het programma toegang tot de leeromgeving.
5. Over de inhoud van het programma wordt niet gecorrespondeerd.
6. Bij opschorting of opzegging na aanvang van de training vindt geen restitutie plaats.
7. Tijdens al onze trainingen wordt geheimhouding gegarandeerd.
8. Deze voorwaarden zijn van toepassing vanaf januari 2015 en zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel.
9. Prosper draagt zorg voor beschikbaarheid van de online leeromgeving, overeenkomstig het overeengekomen service level, waarbij zij zich inspant om zo optimaal mogelijk aan dit service level te voldoen.
10. Prosper aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid als dit level op enig moment niet gerealiseerd kan worden.
11. Prosper is niet aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid ten gevolge van storingen in het Internet of bij andere providers, uitval van elektriciteit e.d.
12. Prosper is in de onderstaande gevallen gerechtigd de toegang van inschrijver zonder voorafgaande waarschuwing en zonder opgave van redenen met onmiddellijke ingang volledig voor alle gebruik te blokkeren en zijn gegevens van de server te verwijderen, zonder dat inschrijver enig recht op schadevergoeding kan doen gelden en met de gehoudenheid aan Prosper alle schade ten gevolge van de overtreding door Prosper of door derden geleden te vergoeden; niet genoten abonnements/gebruiksgelden zullen worden geretourneerd, c.q. verrekend:
  - a. indien inschrijver zich het gestelde in de artikelen 3 en 6.4 overtreedt of indien er een ernstig vermoeden van overtreding bestaat;
  - b. indien (een onderdeel) van de site van inschrijver oorzaak is of oorzaak dreigt te worden van het 'down' gaan of onbereikbaar worden van de server van Prosper;
  - c. Indien blijkt dat inschrijver valse en/of verkeerde persoons- of bedrijfsgegevens heeft opgegeven;
  - d. indien blijkt dat inschrijver de overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan;
  - e. indien inschrijver niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen;
  - f. indien inschrijver het auteursrecht van door Prosper vervaardigd materiaal schendt.
13. Het is inschrijver niet toegestaan de toegangsgegevens van de applicatie aan derden te verstrekken of de applicatie op andere wijze door derden te laten gebruiken.
14. Prosper draagt zorg voor een regelmatige back-up van alle bestanden van de leeromgeving, maar draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor eventueel verlies van gegevens en de daaruit voortvloeiende schade.

15. Prosper is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de applicatie (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken voorzover dit benodigd is voor het benodigd onderhoud of voor verbetering van het systeem of de applicatie.
16. Het tijdelijk niet beschikbaar zijn of verminderd beschikbaar zijn van de applicatie geeft inschrijver nimmer recht op enige terugbetaling van de overeengekomen gebruikskosten van de leeromgeving.
17. **KLACHTEN EN GARANTIE**  
Prosper is niet aansprakelijk voor druk-, schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in de digitale leeromgeving, noch voor de gevolgen daarvan.
18. Gebreken van de digitale leeromgeving moeten onmiddellijk na constatering aan Prosper worden gemeld.
19. Gebreken aan een deel van de geleverde prestatie geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.
20. Inschrijver zal alle door Prosper voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking verlenen, o.a. door Prosper in de gelegenheid te stellen een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde prestatie.
21. Indien Prosper een gebrek aan de geleverde prestatie aangetoond acht, zal zij de keus hebben, hetzij de niet deugdelijk gebleken prestatie kosteloos te herleveren, hetzij de inschrijver alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op het declaratiebedrag te verlenen, mits niet binnen een week de het gebrek is hersteld waardoor de inschrijver zijn leerroute kan vervolgen
22. Prosper aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van inschrijver of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken.
23. Meer verplichtingen dan voortvloeiende uit dit hoofdstuk heeft Prosper niet; met name zal Prosper in geen geval aansprakelijk zijn voor directe of indirecte bedrijfsschade, persoonlijke schade of gevolgschade, die mocht ontstaan door het volgen van het online programma.
24. Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden schort de betalingsverplichting van de inschrijver ten aanzien van die of andere werkzaamheden niet op.
25. Inschrijver zal nimmer op grond van klachten of gebreken ontbinding van een overeenkomst kunnen vorderen.
26. **AANSPRAKELIJKHEID**  
Prosper draagt generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan tengevolge van eigen opzet of grove schuld, door inschrijver te bewijzen en dan nog slechts tot een maximum van het bedrag van de door Prosper te verrichten werkzaamheden of leveringen, of een evenredig deel daarvan.
27. Prosper aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de eventuele aanwezigheid van virussen op de door haar geleverde informatiedragers of op via het Internet geleverde of binnengehaalde gegevens of software. Inschrijver dient de aangeleverde informatiedragers, gegevens of software zelf op aanwezigheid van virussen te testen.
28. Inschrijver is gehouden Prosper schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen Prosper instellen terzake van schade ontstaan door of met het geleverde.

Wijzigingen voorbehouden.

**KVK 61807354,**

**BTWnr: NL097737574802**

[Post@denisehulst.nl](mailto:Post@denisehulst.nl) m:0655707201